附件：1

健康类增值服务供应商入围要求

一、服务供应商资质要求

1、经营年限为3年以上（含），注册资本≥1000万元；

2、有与银行合作经验，并提供案例。并与银行有续约合作，提供合作协议（续约协议）原件及扫描件；

3、在福州地区至少拥有2家以上连锁机构提供服务，且连锁机构中至少有一家营业面积≥1500㎡；

4、需配备专属市场部及客服部，需具备专业市场策划、客户服务及后评估能力（提供案例）；

5、员工人数100人以上，其中专家人数不少于30人。

6、具备行业经营许可及专业资质证书等（需提供复印件）。

针对以上项目所需的所有材料，供应商须加盖公章提供给福建海峡银行对接工作人员。

二、服务供应商提交增值服务方案要求

1、服务合作时间：2018年7月20日-2019年9月30日。

2、服务供应商需给予我行贵宾客户提供：基础服务优惠+专属权益服务+沙龙服务+其他增值服务四个部分组成。

3、服务供应商需根据全年20万打包服务金额，给予我行黄金级别、白金级别、钻石级别客户配置以下专属权益：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （\_\_\_\_\_\_）级别客户尊享权益项目 | 市场价（元） | 免费尊享次数（次） | 尊享专属优惠折扣（需高于正常折扣） |
| 例如：口腔洁牙及护理 | \*\*\* | \* | \*\*折 |
| 其他。。。。。。 | \*\*\* | \* | \*\*折 |

服务供应商可根据预算结合自身健康服务项目，分别匹配给予我行对应级别贵宾客户的尊享权益，尊享权益**包括但不限于口腔、中医、体检等**。

4、为配合福建海峡银行福州地区各机构开展客户维护及营销活动，服务供应商根据全年预算给予我行配备相应数量且主题丰富的免费健康主题沙龙。

5、为福建海峡银行提供除以上项目外其他类增值服务项目。

6、为需求方提供年度合作后评估。

7、服务商需定期反馈服务开展，如服务到期需完结服务内容。

8、合作期间所产生的任何客户投诉由服务供应承担责任。

四、供应商预审合格入围后需根据以上需求制定服务方案进行展示讲解，并提供部分服务案例进行展示评分，展示时间为10分钟。