签名验签服务器项目需求说明书

# 功能性需求

实现我行与跟城银清算公司互联互通平台一点接入过程中，报文传输的签名验签功能。

# 非功能性需求

非功能性需求按照本行规范执行，包括但不限于以下要求：

## 1.产品

### 1.1产品型号

签名验签服务器型号：NetSign3500

### 1.2产品性能

#### 1.2.1签名

|  |  |
| --- | --- |
| 算法名 | TPS要求 |
| RSA2048 | 1000TPS |
| SM2 | 20000TPS |

#### 1.2.2验签

|  |  |
| --- | --- |
| 算法名 | TPS要求 |
| RSA2048 | 22000TPS |
| SM2 | 15000TPS |

### 1.3硬件配置

1. 标准1U设备。
2. 双电源 400W-600W。
3. 2核4线程CPU X1，1T硬盘，8G内存。
4. 4个千兆电口

## 2.维护质量要求

2.1 质量保修期限。要求为硬件通过终验收合格之日起满3年。

2.2 供应商必须承诺在维护期内根据系统不同的错误级别提供相应的维护响应服务。供应商应在采购人提出紧急现场支持请求后立即做出响应，1小时内到达现场。其中：H级（严重）。系统死机，应用系统问题造成业务不能处理（交易中断、业务不能持续提交等影响对外服务问题），供应商应保证在2小时内解决问题；M级（中级），系统错误不影响业务正常进行，但发生频繁，发生该问题的功能模块经常使用，供应商应保证在24小时内解决问题；L级（低级），业务错误不影响业务正常进行，且发生不频繁，如报表统计功能，业务画面字段输入修改等问题，供应商应保证在72小时内解决问题。

2.3 硬件咨询服务：成交供应商在免费维护期内除提供现场支持方式外，还将提供7\*24小时热线电话、远程诊断、电子邮件支持等服务方式。

2.4 硬件试运行及质量保修期内，供应商应免费向采购人提供硬件系统软件（含供应商自有的平台软件）升级服务，并明确软件升级的方式和方法。如硬件投入使用后采购人需要增加新业务或已有业务发生改变时，在合理的范围内，供应商应提供免费的软件升级、修改和维护。

2.5 维护年度内，供应商未按照本需求说明书维护质量要求提供维护服务的，采购人将拒绝支付维护费用剩余款项，并要求供应商退回所有已付维护费用。

## 3.保密要求

供应商应承诺将采取所有必要的预防措施防止未经授权地使用、传播或披露采购人的保密信息。且所承担的保密义务不因双方合同的变更、终止而终止，直至保密信息在采购人业中成为公知信息后。供应商应确保现场所有实施人员签署个人保密协议并遵照执行，同时承担可能造成的泄密损失。

## 4.其它要求

4.1本项目需求中所发生的一切费用（包括：硬件报价、培训报价、成交供应商向采购人交付的现场人员管理费，硬件报价包括了本合同所规定的测试、安装调试、验收、技术服务（包括技术文档、图纸的提供）、质保期保障、税费、不可预见费用及其它一切支出）均视为已包含在报价总价中。

4.2供应商不得以任何形式向与本项目无关的其他单位或人员提供本需求说明书及所附的有关资料,否则,必须赔偿采购人的所有损失。

4.3本项目硬件必须符合国家有关法律、法规，整体质量要求达到国家有关规范标准。成交供应商应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权或其他权利的指控，任何第三方如果提出指控，成交供应商应与第三方交涉，承担一切法律责任、费用和后果，并赔偿采购人的全部损失及相关支出费用（包括但不限于律师费、诉讼费、住宿费等）。

4.4供应商应认真阅读本需求说明书中的所有的事项、条款和技术要求等，并提交对本需求说明书进行逐条应答的书面材料。如果没有按照需求说明书要求递交全部资料，由供应商自行承担不利后果。

4.5成交供应商提供的硬件应与需求说明书中硬件建设设计标准要求相符，应按最终确定的服务内容，提供完整的各项技术文档（电子版及纸质文件）。

4.6本硬件须经采购人准许后方可投入运行，否则采购人有权拒绝验收，造成的一切后果由成交供应商承担。

4.7供应商应当根据中华人民共和国法律设立的合法经营并具有良好信誉的公司，具有合法的权利能力签署合同，并实际具备履行合同义务的能力。

4.8在履行合同过程中发生争议，应首先采取友好协商的方式解决该争议。如30日内协商解决不了的，应向福州仲裁委员会提起仲裁，并按其仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决为终局，具有约束力；除仲裁委员会另有裁定外，仲裁费用由败诉方承担。

4.9未经采购人书面同意，成交供应商不得转移合同约定的任何权利和义务。

4.10 如因成交供应商股权、公司架构、核心人员等发生重大变动，导致采购人认定可能导致成交供应商无法继续有效提供服务的，采购人有权解除合同，合同终止以采购人书面通知成交供应商的日期为准。