柜面交互终端设备采购项目需求说明书

**一、采购标的**

**（一）采购内容**：柜面交互终端，预计采购40台。

**（二）合作期限**：自合同签订之日起1年

**（三）配置要求**

**1、功能需求**

（1）柜员信息展示：柜员工号、姓名及照片等基础信息展示；

（2）交易信息确认：将柜员办理业务的关键信息实时展示给客户，由客户对交易信息进行确认后提交，从而有效防范柜面操作风险，改善客户服务体验；

（3）客户满意评价：客户通过点击解控屏，对柜员的业务办理情况进行综合打分（3-5档），实现满意度调查功能；

（4）电子手写签名：推送并显示业务凭证信息，客户通过电磁屏实现手写签名确认；屏幕框内均可进行签字；

（5）营销广告播放：支持营销广告（图片、视频、音频）轮流播放，支持在线更新广告内容，替代广告屏功能，提升网点形象；

（6）国密密码键盘：物理按键密码键盘，符合国密规范。

（7）签名区域透明度调节: 将签名区域透明度更改为可调节，支持设定为全透明，支持将签名框放大至全屏幕进行签名

（8）签名后支持实体键确认: 签名后同时支持虚拟按键和实体按键进行确认

（9）语音提示功能：签名时提示请使用电子笔点击确认键；阅读客户需知时提示请阅读客户需知；输入验证码时提示请输入验证码；阅读风险提示时提示请认真阅读风险提示；输入原始密码时提示请输入原始密码；输入新密码时提示请输入新密码。

**2、参数需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **功能模块** | **选配/标配** | **主要技术参数** |
| 基本配置 | CPU | 标配 | ARM处理器，主频1.6GHZ、四核及以上 |
| 内存 | 标配 | 2GB（含）以上 |
| 存储 | 标配 | 16G（含）以上 |
| 操作系统 | 标配 | Andriod4.4及以上 |
| 显示屏 | 防窥 | 标配 | 防窥视处理 |
| 尺寸 | 标配 | 10-11寸 |
| 类型 | 标配 | IPS |
| 颜色质量 | 标配 | 24位真彩色 |
| 分辨率 | 标配 | 1280x800 |
| 亮度 | 标配 | 大于等于200cd/㎡  |
| 对比度（典型） | 标配 | 大于等于500:1 (typ) |
| 响应时间 | 标配 | 小于等于16ms |
| 支持颜色 | 标配 | 大于等于16.7M |
| 显示LED寿命 | 标配 | 大于等于20000小时 |
| 触控屏 | 规格 | 标配 | 电容和电磁双模屏 |
| 触控工艺 | 标配 | 5点触控 |
| 触控灵敏度 | 标配 | 小于等于3ms |
| 寿命 | 标配 | 寿命大于等于100万次 |
| 手写规格 | 手写方式 | 标配 | 电磁感应式 |
| 电磁技术 | 标配 | 无源无线技术 |
| 笔压等级 | 标配 | 大于等于1024 Levels |
| 笔读写速度 | 标配 | 大于等于200PPS |
| 精确度 | 标配 | ±0.5mm（中间）,±2mm（边缘） |
| 笔倾斜角度 | 标配 | ±45 |
| 感应高度 | 标配 | 大于等于10mm |
| 接口 | 标配 | USB |
| 压感笔寿命 | 标配 | 大于等于100万次 |
| 供电要求 | 电源类型 | 标配 | 外接电源供电 |
| 密码键盘 | 加密芯片 | 标配 | 支持DES、3DES和SM1/2/3/4等 |
| 数字按键 | 标配 | 支持盲文 |
| 防窥 | 标配 | 防窥设计 |
| 寿命 | 标配 | 大于等于100万次 |
| 其他 | 线长 | 标配 | 大于等于2米 |
| 认证 | 标配 | 国家3C认证 |
| 系统兼容 | 标配 | Win7/10 |
| 平均无故障时长 | 标配 | 大于等于10000小时（提供MTBF证书） |
| 设备外观 | 标配 | 整体颜色为灰或白，符合我行VI设计风格，可支持定制LOGO |

**二、服务要求**

（一）设备到货周期：不得超过7个自然日。

（二）供方向需方提供设备五年的原厂维护服务，具体服务工作要求如下：

1、服务响应

（1）供方在设备保修期内应提供每周7天，每天24小时（节假日不休）的远程电话支持服务，提供技术支持。并提供免费技术服务热线，安排维护工程师每周7天，每天8:00至20:00的12小时内为需方提供设备的维护等现场服务支持。

（2）设备故障现场响应时间（自需方拨打供方技术服务热线电话时开始计算）要求如下：福州地区或其他地市设有服务站的1个小时内到达现场，福州郊县或其他地市郊县2小时内到达现场，福建省内无服务站的（除福州地区以外含温州）3个小时内到达现场（因不可抗力影响发生响应时间超时的情况时，供方需向需方提交书面说明，由需方签字盖章认可为准，不予追究责任）。

2、服务保障

供方维护工程师在到达故障现场后应在3小时内排除故障并修复设备至正常使用；若在3小时内无法修复的，需告知需方故障未能修复原因及提出进一步解决方案，经双方现场确认并承诺修复期限,修复最长期限不得超过24小时。设备验收合格之日起三个月内，设备因故障而经供方维修后，在三个月内再次出现问题的，则供方须在收到需方通知之日起七天内完成整机更换，所有费用由供方承担。本款约定不免除供方免费保修服务的责任。

3、备品备件

供方需按照需方要求，在本地维护服务站提供充足的备品备件，以满足需方设备更换需求。

需方设备发生故障时，供方判定3小时内无法解决问题时应提供符合需方生产需要的备件予以替换。

4、升级服务

（1）需方采购本合同型号设备，如遇供方设备升级或停产，供方负责向需方提供原厂商书面证明材料，协助需方开展设备升级的相关工作，并承担因设备硬件、软件改动所产生的风险和责任。

（2）供方升级后的设备型号在硬件配置及技术标准方面须不低于本合同型号设备的硬件配置及技术标准。

（3）若本合同所规定的设备型号停产或升级，需方可使用升级后的设备型号，并按照本合同规定条款执行。其升级后的设备型号采购价格可调低，不可调高。

（4）供方需配合需方对麒麟或统信操作系统进行兼容性适配，所产生的相关费用由供方承担。